

Организация и обеспечение апробации печати полного комплекта в аудиториях ППЭ Ростовской области 02.02.2018

Назаренко Евгений Анатольевич

начальник отдела программно-технического обеспечения ГБУ РО «Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования»

Техническая подготовка ППЭ к тренировочному мероприятию по русскому языку (до 30.01.2018)

- языку (до 30.01.2018)
 установка и настройка станций печати ЭМ, включая резервную станцию печати ЭМ, в том числе печать тестовых комплектов ЭМ на каждой станции;
- установка и настройка станции сканирования в ППЭ, включая сканирование тестовых комплектов ЭМ, напечатанных на всех станциях печати ЭМ, и тестового ДБО№2, напечатанного отдельно на станции авторизации, тестовой ФОРМЫ 13-02МАШ;
- установка и настройка станции авторизации в ППЭ, включая:
- печать тестового ДБО№2;
- передачу файла с результатами тестового сканирования в РЦОИ;
- передачу в систему мониторинга статуса «Техническая подготовка пройдена»



Контроль технической готовности (до 1.02.2018)

- выполнить тестовую печать границ, убедиться в качестве печати; оценить качество тестовой печати ЭМ на всех рабочих станциях печати ЭМ в каждой аудитории, а также на всех резервных станциях печати;
- проверить средства криптозащиты с использованием токена члена ГЭК на всех рабочих станциях печати ЭМ в каждой аудитории, а также на всех резервных станциях печати;
- подписать протокол технической готовности аудитории (форма ППЭ-01-01) и сохранить на флеш-накопитель электронный акт технической готовности для передачи в систему мониторинга готовности ППЭ на всех рабочих станциях печати ЭМ в каждой аудитории и на всех резервных станциях печати;
- проверить в Штабе ППЭ наличие и работоспособность станции авторизации, имеющей надежный канал связи с выходом в информационнотелекоммуникационную сеть «Интернет» и установленным специализированным ПО для получения ключа доступа к ЭМ;



Контроль технической готовности (до 1.02.2018)

- проверить в Штабе ППЭ работоспособность станции авторизации по резервному каналу связи с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и наличие доступа к специализированному федеральному порталу;
- выполнить и проверить результат печати тестового ДБО№2 на станции авторизации в Штабе ППЭ;
- проверить средства криптозащиты на станции авторизации в Штабе ППЭ и провести тестовую авторизацию каждого члена ГЭК, назначенного на экзамен на специализированном федеральном портале с использованием токена члена ГЭК;
- проверить наличие дополнительного (резервного) оборудования;
- убедиться в достаточном количестве распечатанных ДБО№2 и в случае необходимости выполнить печать ДБО№2 в Штабе ППЭ с помощью станции авторизации, получив их номера на специализированном федеральном портале;
- проконтролировать качество тестового сканирования рабочей и резервной станций сканирования в Штабе ППЭ;
- проконтролировать загрузку и состав пакета сертификатов специалистов РЦОИ;
- проверить средства криптозащиты с использованием токена члена ГЭК рабочей и резервной станций сканирования в Штабе ППЭ;
- сохранить на флеш-накопитель электронный акт технической готовности с рабочей и резервной станций сканирования для передачи в систему мониторинга готовности ППЭ;



Контроль технической готовности

(до 1.02.2018)

- проверить в Штабе ППЭ работоспособность станции авторизации, имеющей надежный канал связи с выходом в информационно- телекоммуникационную сеть Интернет, и наличие доступа к серверу РЦОИ;
- проверить в Штабе ППЭ работоспособность станции авторизации по резервному каналу связи с выходом в информационно- телекоммуникационную сеть «Интернет», и наличие доступа к серверу РЦОИ;
- проверить получение статуса «подтвержден» для тестовой передачи пакета с результатами тестового сканирования на сервер РЦОИ при проведении технической подготовки; подписать сформированный на станции сканирования (форма ППЭ-01-02) протокол технической готовности Штаба ППЭ для сканирования бланков в ППЭ для рабочей и резервной станций сканирования в Штабе ППЭ;
- передать акт технической готовности с рабочей и резервной станций сканирования, станции авторизации и статус о завершении контроля технической готовности в систему мониторинга готовности ППЭ с помощью станции авторизации в Штабе ППЭ



Состав комплекта бланков

Подготовленные комплекты бланков соответствуют утвержденным MP и включают:

- Полный комплект, печатаемый на станции печати ЭМ.
- Бланк регистрации.
- Бланк ответов №1.
- Бланк ответов №2 Лист 1.
- Бланк ответов №2 Лист 2.
- На станции авторизации печатаются Дополнительные бланки ответов №2, диапазон номеров для печати будет доступен с 31.01.2018.



Проведение экзамена в ППЭ

Обратите внимание:

- Бланки с нечитаемыми штрихкодами, QR кодами выдавать участникам **НЕЛЬЗЯ**.
- Копировать бланки НЕЛЬЗЯ.
- Все бланки полного комплекта, в частности БО2 Лист 1 и БО2 Лист 2, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** должны быть отсканированы независимо от степени заполнения участником.
- Писать на оборотной стороне бланка НЕЛЬЗЯ.
- Все перечисленные выше нарушения приведут к серьезным затруднениям или невозможности обработки результатов экзамена на региональном и федеральном уровнях.



Завершение экзамена

- сбор и упаковка заполненных бланков участников тренировочного мероприятия;
- завершение экзамена на станции печати ЭМ, печать протокола печати и сохранение журнала проведения печати на станции печати ЭМ;
- заполнение необходимых форм ППЭ;
- передача бланков и форм ППЭ в штаб ППЭ;
- передача в систему мониторинга журналов проведения тренировочного мероприятия со станций печати (включая резервную станцию) и статуса «Экзамены завершены» с помощью станции авторизации



Схема упаковки ЭМ в аудитории





Сканирование ЭМ в штабе

- сканирование бланков участников в штабе ППЭ;
- сканирование форм ППЭ;
- экспорт бланков участников и форм ППЭ в электронном виде с использованием токена члена ГЭК для передачи в РЦОИ;
- передача в РЦОИ экспортированных членом ГЭК бланков участников и форм ППЭ в электронном виде по сети Интернет с помощью станции авторизации;
- получение подтверждения о получении пакетов из РЦОИ;
- передача в систему мониторинга журнала станции сканирования и статуса «Бланки переданы в РЦОИ» с помощью станции авторизации



Упаковка ЭМ в штабе

Технический специалист	Передать статус о завершении экзамена в ППЭ; отсканировать бланки и формы
Руководитель ППЭ	Получить от организаторов в аудитории ЭМ и формы; заполнить формы ППЭ

Все ВДП с бланками; формы





Все ВДП с бланками; ВДП с испорченными ЭМ;





Неиспользованные диски



Сейф пакеты с КИМ из аудиторий





Изменения в программном обеспечении

Комплект ПО для проведения тренировочного мероприятия 02.02.2018

- Станция печати ЭМ, версия 5.8
- Станция сканирования в ППЭ, версия 2.8
- Станция авторизации, версия 3.8

Станция печати ЭМ, версия 5.8: Новые возможности по сравнению с предыдущей версией

Важно! Сведения о коде региона и коде ППЭ впечатываются в бланк в соответствии с настройками станции печати ЭМ. Информация о дате экзамена и предмете формируется при подготовке экзаменационных материалов.

- Добавлена возможность задания информации о ППЭ код региона, код ППЭ, код МСУ. Введенные данные используются при создании новых экзаменов.
- Реализован механизм учета резервных станций печати:
- каждой станции печати должен быть присвоен уникальный в рамках ППЭ номер;
- добавлен признак принадлежности станции к резервным, в этом случае номер аудитории можно не указывать на этапе технической подготовки, а внести после загрузки ключа доступа к ЭМ;
- Уточнен порядок появления запроса на подтверждение качества печати: окно отображается сразу после того, как расшифрованный комплект направлен на печать. Оценка качества печати выполняется по последнему листу ИК.
- Внесены изменения в протокол печати ЭМ время печати комплекта ЭМ фиксируется по времени отправки на принтер, а не по факту подтверждения печати экземпляра оператором станции печати.
- Обновлены тестовые комплекты экзаменационных материалов
- Переработана страница проверки границ печати на страницу добавлены основные элементы, на качество печати которых необходимо обратить внимание перед печатью полного тестового комплекта (пример ниже).

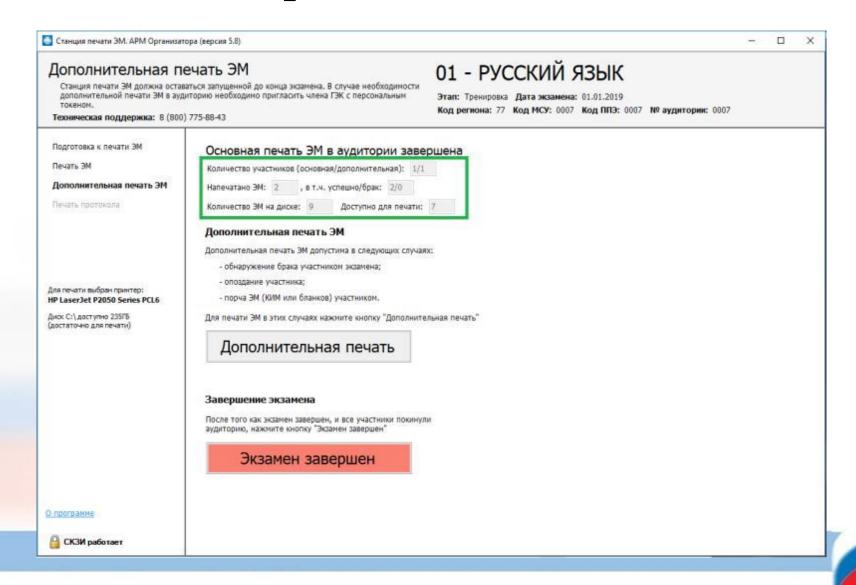


Страница проверки границ печати

Тестовая страница Имя принтера: HP LaserJet P2050 Series PCL6 № аудитории: 0007 № станции: 07 Время печати: 24.01.2018 10:51:16 2. ЗНАКОМЕСТА 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовов страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный в вертикальный втрих-коды, реперы, а также текет настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и легко читаемы. За текетом должна быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтенню. Реперы должна быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтенню. Реперы должна быть четко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтенню. Реперы должна быть четко видны за исетом чтелом чтелом премыми, в их лентре не должна быть видна более светавя область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что со всех сторон листа видна рамка, проходящая за текетом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что о выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогиченых запосняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все впть оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых выли чёмных подос по листу.	имя принтера: HP LaserJet P2050 Series PCL6 № аудитории: 0007 № станции: 07 Время печати: 24.01.2018 10:51:16 2. ЗНАКОМЕСТА 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой странины. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текет настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видиы и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видиы за дектом и д	黝纖		1. ГРАНИЦА		=	
№ аудитории: 0007 № станции: 07 Время печати: 24.01.2018 10:51:16 2. ЗНАКОМЕСТА 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Овените качество печати тестовой странины. Убедитесь, что QR-код, горизонгальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видиы и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видиы защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть видиы должен быть и чётко видиы должен быть видиа более спетадя область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что со всех сторон листа видиа рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что в выделенной области чётко видиы контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор.	№ аудитории: 0007 № станции: 07 Время печати: 24.01.2018 10:51:16 2. ЗНАКОМЕСТА 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текет настоящей инструкции и рисунок радом чётко видны и лекто- ингаемы. За текетом должны быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видна мещать чтенню. Реперы должный быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видна мещать чтенню. Реперы должнай быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видна рамка, проходящая за текетом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что со всех сторой листа видна рамка, проходящая за текетом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что со вех сторой листа видна рамка, аналогичным заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерню: без белых япи тёмных полос по листу.		Тес	товая с	траниц	a	
Реперы должны быть увиномерно чёрными, в их центре не должна быть видна боласть. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что ов всех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что ов выделенной области чётко видны контуры в чеек, анадлогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и астко читаемы.	2 600012 345670 Время печати: 24.01.2018 10:51:16 2. ЗНАКОМЕСТА 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также тект настоящей инструхции и рисунок ридом чётко видиы и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видиы защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видии более светама область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что ов всех сторон листа видиа рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что в выделенной области чётко видиы контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых или тёмных полое по листу.		Имя принтера: І	HP LaserJet P2	050 Series PCL6		
2. ЗНАКОМЕСТА 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и зетко читаемы. За текстом должны быть чётко видны и зетко читаемы. За текстом должны быть чётко видны, ознако их якрюсть не должна мещать чтению. Реперы должны быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видна более светлам область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что ов всех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что выделенной области чётко видны монтуры ячеек, аналогичных заподняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и летко читаемый у зор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что вселять оттенков серого видны отчётливо.	2. ЗНАКОМЕСТА 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текет настоящей инструации и рисунок ридом чётко видиы и легко читаемы. За текетом должны быть чётко видиы защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть чётко видиы защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видии более спетана область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ – Убедитесь, что ов всех сторон листа видиа рамка, проходящая за текетом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА – Убедитесь, что в выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых или тёмных полое по листу.				0007		
3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текет настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и летко читаемы. За текстом должны быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видна более светлая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что свех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что вымлеленной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и летко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых	3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и легко читаемы. За текстом должна быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видна более спеталя область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что со всех сторон листа видна рамка, проходящав за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых цпп тёмных полос по листу.	2 60001	2"345670"				
3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текет настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видны защитные знаки, однико их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видна проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ – Убедитесь, что свех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерню: без белых	3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Онените качество печати тестовой странины. Убедитесь, что QR-код, горизонітальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и дегко читаемы. За текстом должны быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть ранномерно чёрными, в их центре не должна быть видна более светдая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что со всех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что в выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и летко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерню: без белых кли тёмных полос по листу.		E	ремя печати:	24.01.2018 10:5	1:16	
4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок ридом чётко видим и легко читлемы. За текстом должны быть чётко видим защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть видим на легко читлемы. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что со всех стором листа видиа рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что выделенной области чётко видим контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видим отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерню: без белых	4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть видна мещать чтению. Реперы должны быть видна мещать чтению. Реперы должны быть видна проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что со всех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что в выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполивемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых или тёмных полос по листу.			2. 3HAKO	MECTA		
4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видим и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видим защитные знаки, одняко их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть видим быть чётко видим в их центре не должна быть видия более светдая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что о всех сторон листа видиа рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что в выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и летко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видим отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых	4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть видна более спетдав область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ – Убедитесь, что со всех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА – Убедитесь, что в выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕЩЕНИЕ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых кли тёмных полос по листу.						
4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видим и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видим защитные знаки, одняко их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть видим быть чётко видим в их центре не должна быть видия более светдая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что о всех сторон листа видиа рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что в выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и летко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видим отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых	4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть видна более спетдав область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ – Убедитесь, что со всех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА – Убедитесь, что в выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕЩЕНИЕ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых кли тёмных полос по листу.						
25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой странины. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтенню. Реперы должны быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видна более светдая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ – Убедитесь, что о всех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА – Убедитесь, что выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и летко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых	25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что ОК-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текет настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видиы и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видиы защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть видина более светдая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ – Убедитесь, что со всех сторои листа видиа рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА – Убедитесь, что в выделенной области чётко видиы контуры ячеек, аналогичных заполичемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что каждый из вяти паттернов имеет равномерный и летко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых или тёмных полос по листу.			3. РАЗРЕШЕН	ИЕ ПЕЧАТИ		
25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой странины. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мешать чтению. Реперы должны быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видна более светдая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ – Убедитесь, что о всех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и летко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых	25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что ОК-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текет настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видиы и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видиы защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть видина более светдая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ – Убедитесь, что со всех сторои листа видиа рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА – Убедитесь, что в выделенной области чётко видиы контуры ячеек, аналогичных заполичемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что каждый из вяти паттернов имеет равномерный и летко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых или тёмных полос по листу.						
25% 20% 15% 10% 5% Оцените качество печати тестовой странины. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текет настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видны защитиме знаки, однако их яркость не должна мешать чтенню. Реперы должны быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видна более светдая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ – Убедитесь, что о всех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что выделенной области чётко видны контуры ячеек, анадогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерню: без белых	Оцените качество печати тестовой странишы. Убедитесь, что ОК-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текет настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видиы и легко читаемы. За текстом должны быть чётко видиы защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть чётко видиы защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть видиа более светдая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ − Убедитесь, что со всех сторои листа видиа рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА − Убедитесь, что в выделенной области чётко видиы контуры ячеек, аналогичных заполичемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ − Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ − Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ − Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых яли тёмных полое по листу.						
Ошените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текет настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и легко читаемы. За текстом адлжны быть чётко видны и запко видны и легко читаемы. За текстом адлжны быть чётко видны запештные знаки, однако их якрюсть не должна мещать чтению. Реперы должны быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видна более светлая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что о всех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что в выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых	Оцените качество печати тестовой страницы. Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и зетко читаемы. За текстоя должна быть чётко видна защитные закаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должны быть равномерно чёрными, в их центре не должна быть видна более светлая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что со всех сторои листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что в выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и летко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых или тёмных полое по листу.			4. ЯРКОСТЬ	ПЕЧАТИ		
Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текст настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видны и легко читаемы. За текстом должна быть чётко видны защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должна быть рядиа более светдая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ – Убедитесь, что свех сторон листа видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА – Убедитесь, что в выделенной области чётко видны контуры ячеек, аналогичных заполняемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что все дять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ – Убедитесь, что печать выполнена равномерно: без белых	Убедитесь, что QR-код, горизонтальный и вертикальный штрих-коды, реперы, а также текет настоящей инструкции и рисунок рядом чётко видиы и легко читаемы. За текстом должна быть чётко видиы защитные знаки, однако их яркость не должна мещать чтению. Реперы должна быть чётко видиы апиномерно чёрными, в их центре не должна быть видиа более светдая область. 1. ГРАНИЦА ПЕЧАТИ — Убедитесь, что со всех сторон листа видиа рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ». 2. ЗНАКОМЕСТА — Убедитесь, что в выделенной области чётко видиы контуры ячеек, агалогичных заполнемым на бланках. 3. РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор. 4. ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что все пять оттенков серого видны отчётливо. 5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что печать выполнена равномерню: без белых или тёмных полое по листу.	25%	20%	15%	10%	5%	
	5 DADHOMEDHOCTI TEUATM	а также текст 1 За текстом дол Реперы должи более светлая 1 1. ГРАНИЦА 1 проходящая за 2. ЗНАКОМЕЕ аналогичных 3 3. РАЗРЕШЕН равномерный и 4. ЯРКОСТЬ Г 5. РАВНОМЕЕ	частоящей инструкции и ражна быть равномерно чёрнь область. ПЕЧАТИ — Убедитесь, что текстом «ГРАНИЦА ПЕ СТА — Убедитесь, что в вы аполнеными на бланках. ИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что е и вы обланках. ИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что и векстом что и вы обланках. ИЕ ПЕЧАТИ — Убедитесь, что е убедитесь и детко читаемый узор. ПЕЧАТИ — Убедитесь, что обность печати — Убедитесь и станках обность и станках обнос	месунок рядом чётк шитные знаки, оди им, в их центре не о со всех сторон ли ЧАТИ». пделенной области ь, что каждый из пя все пять оттенков	о видим и легко чита вко их яркость не дол должна быть видна ста видна рамка, чётко видны контуры ти паттернов имеет серого видны отчётли	яческ,	
	3. PABITOMETHOCIB HE TATIV		5.	PABHOMEPHO	ОСТЬ ПЕЧАТИ		
5. РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ							

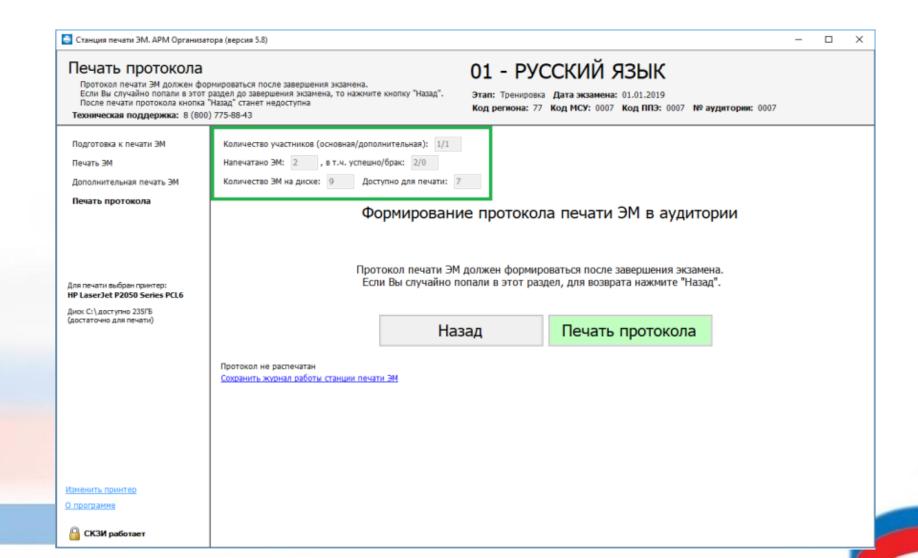


Окно завершения основной печати





Окно формирования протокола печати

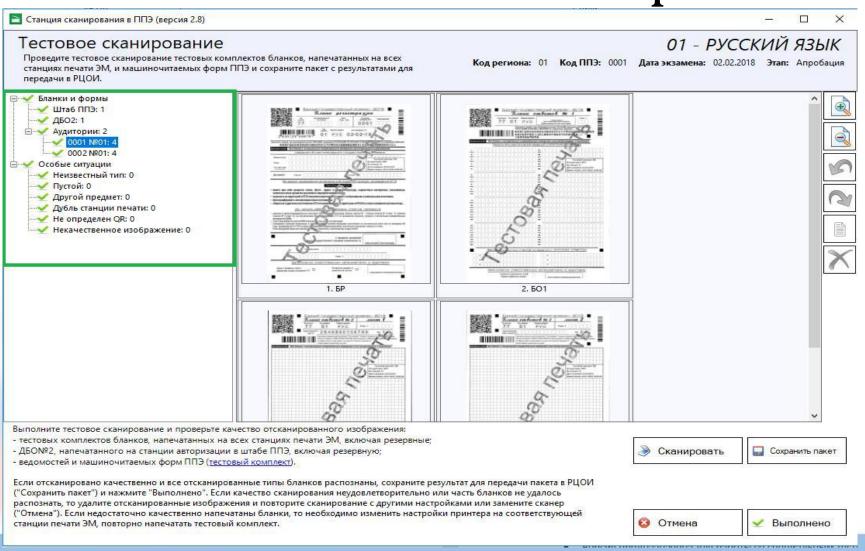


Станция сканирования в ППЭ, версия 2.8: Новые возможности по сравнению с версией основного периода 2017 года

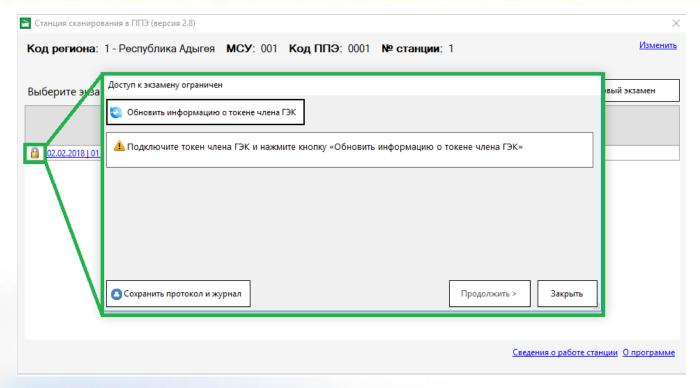
- Из тестового комплекта, включенного в дистрибутив станции сканирования, исключены бланки участников для тестового сканирования следует использовать тестовые комплекты бланков, напечатанные на станциях печати и станции авторизации;
- Расширена индикация некачественных изображений:
- некачественные изображения с нарушением геометрии (отсутствием реперов) имеют розовый фон;
- в наименование типов изображений, QR-код которых распознать не удалось, добавляется символ *.
- На этапе технической подготовки расширены возможности контроля результатов тестового сканирования: выполняется контроль качества тестового сканирования и расчет комплектности отсканированных тестовых комплектов, напечатанных на каждой станции печати ЭМ



Окно тестового сканирования







- реализовано ограничение доступа к экзамену после выполнения экспорта или на следующий день после завершения экзамена: для доступа необходимо наличие токена члена ГЭК;
- реализована обработка и уведомительный контроль наличия формы 12-04 МАШ.

Станция авторизации, версия 3.8 Новые возможности по сравнению с версиями от 02.11 и основного периода

- По окончании установки программы по умолчанию предлагается выполнить перезапуск компьютера.
- версия предназначена для работы со специальным тестовым федеральным порталом, доступным по адресу: https://test-eem.rustest.ru
- Передача акта технической готовности должна быть выполнена кнопкой «Акт ст. авторизации» при передаче актов и журналов остальных станций ППЭ.
- Добавлен контроль версий станций ППЭ (печати, сканирования, записи, авторизации) при передаче актов технической готовности и журналов проведения экзамена:
- в случае недопустимой версии ПО выдается предупреждение, акт технической готовности не может быть передан в мониторинг.
- в случае неактуальной версии ПО выдается рекомендация по обновлению, акт технической готовности может быть передан в мониторинг.



Окно передачи акта технической готовности станции авторизации

Акты и журналы для передачи	>	×
Акт ст. авторизации Добавить	Удалить	
Акты готовности и журналы для передачи:		_
L		_
		\neg
	🗴 Отмена	



государственное бюджетное учреждение ростовской области «ростовский областной центр обработки информации в сфере образования» Основные моменты при проведении

Основные моменты при проведении технической подготовки

- Основное внимание на качество печати бланков: используйте новую страницу проверки печати границ для отладки принтера.
- Напечатайте тестовые комплекты бланков на всех станция печати, включая резервные. Данные комплекты являются часть протокола готовности ППЭ-01-01, оставьте их для демонстрации члену ГЭК во время проведения контроля технической готовности.
- Напечатайте тестовый бланк ДБО2 на станции авторизации.
- Напечатайте тестовые машиночитаемые формы ППЭ, доступные из станции сканирования в ППЭ.
- Проведите тестовое сканирование всех напечатанных тестовых комплектов бланков и форм, убедитесь в отсутствии особых ситуаций. КИМ сканировать не нужно.
- Сохраните и передайте в РЦОИ пакет с результатами тестового сканирования. Статус подтвердить выставляют специалисты РЦОИ.

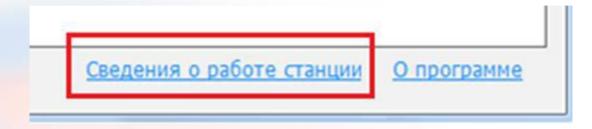
Основные моменты при проведении контроля технической готовности

- Выполните авторизацию членов ГЭК и подтверждение настроек региона на станции авторизации, напечатайте тестовый ДБО2.
- На каждой станции печати ЭМ выполните печати страницы проверки границ печати, а также оцените качество напечатанного на технической подготовке тестового комплекта. По усмотрению члена ГЭК комплект может быть напечатан повторно.
- На станции сканирования оцените качество отсканированных на технической подготовке материалов, выборочно удалите комплект одной из аудиторий и выполните повторное сканирование.
- В случае изменения настроек печати необходимо заново отсканировать новый комплект.
- В случае изменения настроек сканирования необходимо заново отсканировать все ранее отсканированные материалы.
- Передача нового тестового комплекта в РЦОИ выполняется по усмотрению члена ГЭК и по согласованию с РЦОИ.
- Передайте акты и журналы в мониторинг на станции авторизации в ППЭ.

государственное бюджетное учреждение ростовской области «ростовский областной центр обработки информации в сфере образования» Рекомендации по взаимодействию с

Рекомендации по взаимодействию с «горячей» линией

- Обращаться на горячую линию, если в день экзамена не удается самостоятельно решить проблему в течение 10 минут.
- В теме письма указывать регион, код ППЭ и краткое описание проблемы.
- В тексте письма указывать регион, код ППЭ, ФИО и контакты технического специалиста.
- Максимально подробно описать суть возникшей проблемы и приложить тех. информацию о работе станции (Главное окно станции записи/печати/сканирования/авторизации, кнопка «Сведения о работе станции») и скриншоты.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «РОСТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ» Образони правильно составленного

Образец правильно составленного запроса на «горячую» линию

Тема: 77 ППЭ 0222. Ст. авторизации в ППЭ. Отсутствует доступа к сервису РЦОИ. **Содержание:** Не удается подключиться к сервису РЦОИ. Скриншот с ошибкой и архив со сведениями о работе станции во вложении к письму.

Версия ОС: Win. 7 x64 SP1 Корпоративная.

Контактная информация: Иванов Сергей Иванович

Системный администратор. Школа №222. г. Москва

Тел.: +7 903 111 11 11

E-mail: school222@mail.ru

Вложения:

тех. информация о работе станции скриншоты



«Горячие» лини

- Телефон «горячей» линии поддержки для ППЭ (ФЦТ): 8-800-755-88-43
- адрес электронной почты поддержки для ППЭ: help-ppe@rustest,ru
- РЦОИ: 8-863-210-50-13, 89604439542(Назаренко Е.А.)